



REGULAMIN REZERWACJI, PONOSZENIA KOSZTÓW I UŻYTKOWANIA OBSERWATORIUM PRZYRODY W MIELNIKU I KUPIENTYNI

§1

DEFINICJE

1. Następujące terminy użyte w Regulaminie będą miały poniższe znaczenie:
 - a. Cennik – suma kosztów należnych do zwrotu ponoszonych przez Stowarzyszenie w Obserwatorium na rzecz Korzystającego, cennik dostępny jest na Stronie internetowej oraz w wersji papierowej w Obserwatorium.
 - b. Dzieło - osiągnięty określony, indywidualny rezultat w postaci materialnej lub niematerialnej, powstały w wyniku pobytu w Obserwatorium.
 - c. Obserwatorium – zaprezentowane na Stronie internetowej Obserwatorium przyrody
 - d. Płatność elektroniczna – płatność drogą elektroniczną za poniesione koszty przez Obserwatorium.
 - e. Strona internetowa – strona internetowa Obserwatorium <https://www.tygieldolinybugu.pl/>
 - f. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin.
 - g. Umowa – oznacza umowę rezerwacji Obserwatorium zawartą drogą elektroniczną, której przedmiotem jest udostępnienie Obserwatorium.
 - h. Usługa – oznacza udostępnienie obserwatorium na określony czas.
 - i. Stowarzyszenie – Stowarzyszenie "Lokalna Grupa Działania - Tygiel Doliny Bugu", ul. Warszawska 51, lok. 7, 17-312 Drohiczyń, NIP: 5441478638, Regon: **200067943**, KRS: **0000252065**, Konto: Bank Spółdzielczy w Ciechanowcu Oddział w Perlejewie Nr: **71 8749 0006 1300 0172 2000 0110**, biuro@tygieldolinybugu.pl, telefon kontaktowy: **+48 797 091 197**.
 - j. Korzystający – oznacza osobę fizyczną, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta z Usługi.

§2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji w celu korzystania z Obserwatorium. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.

§3

REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. W momencie dokonania rezerwacji (wpłacenia 100 % opłaty) umowę udostępnienia Obserwatorium uważa się za zawartą. Regulamin obejmuje wszystkich gości Obserwatorium

oraz innych przebywających na jego terenie. Przestrzeganie regulaminu przez Państwa i innych gości zapewni Państwu spokojny i bezpieczny pobyt.

2. Obserwatorium jest przyjazne zwierzętom. Korzystający nie może zostawić zwierzęcia w obiekcie bez opieki. Po zwierzęciu należy posprzątać.
3. Uzgodnioną rezerwację wstępną (telefoniczną lub mailową) należy potwierdzić wpłacając na podane konto 100 % opłaty, o którym mowa w pkt 1 w ciągu 3 dni (wysłać mailem potwierdzenie przelewu). Brak wpłaty w powyższym terminie powoduje anulację rezerwacji.
4. Dokonując rezerwacji Korzystający wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
5. Koszty pobytu rozliczane są indywidualnie z każdym klientem i uzależnione są od długości pobytu, terminu pobytu i od tego sposobu wykorzystania opracowanych podczas pobytu materiałów.
6. Koszt pobytu obejmuje: zakwaterowanie z możliwością użytkowania całego wyposażenia Obserwatorium, opłaty za media oraz energię elektryczną.
7. W przypadku zmiany terminu rezerwacji przez Korzystającego lub całkowitej rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od nas, wpłata nie podlega zwrotowi.
8. Osoba rezerwująca ponosi pełną odpowiedzialność za przebywające z nią osoby.
9. W przypadku zagubienia kluczy Korzystającego uiszcza opłatę w wysokości 100 zł.
10. Stowarzyszenie dopuszcza przypadki nieodpłatnego korzystania z Obserwatorium tylko w sytuacji, jeśli Korzystający w zamian zaoferuje swoje usługi np. reklamowe, promocyjne, influencerskie itp. dotyczące obszaru LGD. Każda taka sytuacja jest rozpatrywana indywidualnie i w tym zakresie prowadzony jest rejestr osób korzystających nieodpłatnie z Obserwatorium.

§4

ZAKWATEROWANIE I ZASADY POBYTU

1. Odbiór i zwrot klucza do Obserwatorium możliwy będzie na jeden z poniższych sposobów:
 - a. Stowarzyszenie prześle Korzystającemu na adres mail, sms lub inny komunikator, kod do skrzynki w kluczem do Obserwatorium. Skrzynka znajduje się bezpośrednio przy Obserwatorium. Kod umożliwi Korzystającemu odbiór klucza i dostęp do Obserwatorium. Po pobycie Korzystający zostawi klucz w skrzynce pamiętając o odpowiednim jej zamknięciu.
 - b. Jeśli będzie to możliwe odbiór i zwrot klucza nastąpi bezpośrednio od osoby zajmującej się obsługą Obserwatorium, po wcześniejszym ustaleniu godziny przyjazdu i wyjazdu Wynajmującego.
2. Doba zaczyna się o godz. 14:00 (przyjazd), a kończy o godz. 11:00 (wyjazd).
3. Korzystający w dniu przyjazdu do godz. 14:00 otrzymuje na podany numer telefonu SMS z kodem do szafki z kluczami.
4. Przybycie Gościa po rozpoczęciu doby (powody osobiste, trudności komunikacyjne itp.) nie ma wpływu na wysokość należnej opłaty.
5. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku braku wcześniejszych rezerwacji Obserwatorium przez inne osoby.
6. W przypadku przekroczenia doby Korzystający zostanie obciążony kosztami kolejnej doby bez możliwości zajmowania Obserwatorium.

7. Korzystający nie może przekazać innej osobie uprawnień do korzystania z zajmowanego przez niego Obserwatorium.
8. Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo odmowy rezerwacji osobie, która uprzednio rażąco naruszyła Regulamin lub dokonała zniszczenia mienia obiektu.
9. Maksymalna liczba gości w Obserwatorium bez względu na wiek wynosi 2 osoby.
10. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z Obserwatorium (bez zgody i wiedzy Stowarzyszenia lub osoby upoważnionej), Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
11. Korzystający po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się zobowiązany jest odebrać Obserwatorium, tzn. sprawdzić meble, okna, pozostałe urządzenia i wyposażenie znajdujące się w Obserwatorium.
12. Uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast do Stowarzyszenia lub osoby upoważnionej. Stowarzyszenie dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń tzw. ukrytych, ale tylko w elementach niewidocznych. Brak uwag ze strony Korzystającego, co do takich uszkodzeń w ciągu 4 godzin po otrzymaniu kluczy oznacza, że Korzystający nie ma zastrzeżeń a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i w dobrym stanie.
13. Korzystający odpowiada finansowo za szkody powstałe w Obserwatorium w czasie jego pobytu i wyraża zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienie braków w wyposażeniu lub usunięcia usterek wykonane zostały na jego koszt.
14. Korzystający z obiektu zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego i odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone w obiekcie podczas pobytu.
15. W Obserwatorium, w widocznym miejscu znajduje się gaśnica, której należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować Stowarzyszenie lub osobę upoważnioną. Za nieuzasadnione użycie gaśnicy, zostanie obciążony kwotą 150 zł oraz kwotą 350 zł za posprzątanie Obserwatorium.
16. W Obserwatorium, w tym na tarasach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz smażenia ryb i innych potraw powodujących nieprzyjemne zapachy.
17. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Obserwatorium nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do Obserwatorium łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
18. Korzystający nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody Stowarzyszenia obiektu dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w Obserwatorium. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Wynajmujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Stowarzyszenie lub osobę upoważnioną.
19. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Korzystający proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.
20. Stowarzyszenie lub osoby przez niego wyznaczone, w każdej chwili mają prawo wejścia do Obserwatorium w przypadku jakiegokolwiek awarii lub zagrożenia.
21. Korzystający zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu Obserwatorium w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych, wyniesienie śmieci itp. przed wyjazdem, zmiecenie i umycie podłóg. Niedostosowanie się do powyższego zobowiązania skutkuje zapłatą rekompensaty.

22. Umowa zawarta pomiędzy Korzystającym a Stowarzyszeniem nie obejmuje dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu.
23. Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu.
24. Korzystający zobowiązany jest używać Obserwatorium zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem. Stan techniczny urządzeń oraz estetyka Obserwatorium i jego otoczenia nie mogą budzić większych zastrzeżeń (klienta obowiązuje sprzątanie końcowe).
25. Korzystający każdorazowo opuszczając Obserwatorium ze względów bezpieczeństwa powinien wyłączyć zakręcić krany, zgasić światło, sprawdzić zamknięcie drzwi, okien. Za rzeczy pozostawione w Obserwatorium właściciel nie ponosi odpowiedzialności.
26. Zaproszenie gości na teren obiektu wymaga zgody Stowarzyszenia.
27. Parkowanie samochodów jest możliwe tylko w wyznaczonym do tego celu miejscu wskazanym przez Stowarzyszenie lub osobę upoważnioną. Jest to parking niestrzeżony. Parking jest bezpłatny dla jednego samochodu.
28. Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu, za rzeczy i żywe zwierzęta w nim pozostawione w czasie pobytu zarówno na terenie obiektu jak i poza nim.

§5

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Żadna ze stron Umowy nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej. Za siłę wyższą uznaje się w szczególności:
 - a) zdarzenia związane z działaniami sił przyrody takie jak powódzie, pożary o dużych rozmiarach, wybuchy wulkanów, trzęsienia ziemi lub inne klęski żywiołowe;
 - b) wybuch epidemii lub pandemii;
 - c) przypadki związane z niecodziennymi zachowaniami zbiorowości jak zamieszki, strajki generalne czy działania zbrojne, atak terrorystyczny, wojna domowa, niepokoje społeczne lub zamieszki, wojna, groźba wybuchu wojny lub przygotowania do wojny, konflikt zbrojny, nałożenie sankcji, nałożenie embarga lub zerwanie stosunków dyplomatycznych;
 - d) wszelkie przepisy i działania władzy państwowej – ustawodawczej i wykonawczej takie jak zakazy importu i eksportu, blokady granic i portów, nakładające limity i zakazy;
 - e) skażenie promieniotwórcze, chemiczne lub biologiczne bądź też grom dźwiękowy;
 - f) kryzys gospodarczy powodujący konieczność podejmowania przez Stronę ograniczeń w zakresie wydatków związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą celem m.in. zachowania płynności finansowej. Celem uniknięcia wątpliwości.

§5

REKLAMACJE

1. Korzystający ma prawo zgłosić reklamacje, w przedmiocie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
2. Korzystający powinien niezwłocznie zgłosić Stowarzyszeniu wszelkie reklamacje, o których mowa w ust. 1 najpóźniej w dniu opuszczenia Obserwatorium.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi powinny być zgłaszane osobiście, pocztą elektroniczną lub na piśmie na adres korespondencyjny Stowarzyszenia wskazany w Definicjach.
4. Zgłoszona reklamacja podlega rozpoznaniu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Stowarzyszenie. W tym terminie Stowarzyszenie zobowiązane jest do przedstawienia

Gościowi (na adres poczty elektronicznej wskazany w trakcie rejestracji lub na piśmie lub na wskazany adres korespondencyjny, jeżeli reklamacja została złożona drogą pocztową) swojego stanowiska w sprawie zgłoszonej reklamacji wraz z uzasadnieniem.

5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Korzystającemu przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

§6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania na Stronie internetowej.
2. Stowarzyszenie jest uprawniony do wprowadzenia zmian w postanowieniach Regulaminu w każdym czasie z ważnych powodów. Poprzez ważne powody, o których mowa w zdaniu poprzednim rozumie się:
 - a) konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa,
 - b) konieczności dostosowania Regulaminu do zalecenia, interpretacji, orzeczenia, postanowienia lub decyzji organu władzy publicznej lub orzeczenia sądowego, o ile mają wpływ na treść Regulaminu,
 - c) wprowadzenia nowych Usług, zmiany zakresu lub charakteru Usług,
 - d) zmiany warunków technicznych świadczenia Usług,
 - e) zmiany zakresu działalności Stowarzyszenia.
3. Postanowienia zmienionego Regulaminu nie mają zastosowania do rezerwacji dokonanych na podstawie postanowień Regulaminu poprzednio obowiązującego. Zmiany wchodzi w życie z dniem opublikowania ich na Stronie internetowej.
4. Wszelkie spory powstałe na tle realizacji postanowień niniejszego Regulaminu, strony będą starały się rozstrzygać w drodze wzajemnych negocjacji lub mediacji, a w przypadku braku osiągnięcia porozumienia, rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy dla Stowarzyszenia, a w przypadku Korzystającego, który jest konsumentem sąd właściwy dla siedziby konsumenta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Korzystającego będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.